

Signalements violences au travail



Hôpital Avicenne – service anesthésie

VAT – le questionnaire

Point de départ :

Plusieurs signalements :

- ❖ « Atmosphère hostile »
- ❖ « Pas de bilan de mi stage, pas de cours »
- ❖ « peu d'encadrement »

Le questionnaire :

- ❖ Envoyé le jeudi 22 août
- ❖ Étudiants visés : internes en stage dans le service dans les **5 ans**
- ❖ Nombre d'envois : 60
- ❖ Nombre de réponses : **21**

VAT – le stage

Qualification du stage sur le plan pédagogique

21 réponses

- ❖ 47 % : correct
- ❖ 9% : j'ai appris beaucoup
- ❖ **44% : médiocre, pas d'encadrement**

VAT – le harcèlement sexuel

Victimes de remarques déplacées à caractère sexuel :

21 réponses

❖ 100% : non

Témoins de remarques déplacées à caractère sexuel :

21 réponses

❖ 100% : non

Victimes de gestes déplacés à caractère sexuel :

21 réponses

❖ 100% : non

Témoins de gestes déplacés à caractère sexuel :

21 réponses

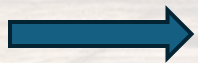
❖ 100% : non

VAT – le harcèlement moral

Faits pouvant s'apparenter à du harcèlement moral

21 réponses

- ❖ 76% : non
- ❖ 5% : oui je l'ai subi
- ❖ **19%** : oui je l'ai vu sur un autre personnel



1 interne sur 4 décrit avoir subi ou avoir été témoin d'agissements qu'il qualifie de harcèlement moral

VAT – les commentaires (quelques exemples)

Un membre de l'équipe » avait un comportement complètement inadapté avec les internes, ses collègues et l'équipe paramédicale comme avec les patients »

« Racisme d'une personne par rapport aux autres médecins, aux personnels paramédicaux et aux patients »

« pas d'enseignement »

« Peu d'encadrement »

Un membre de l'équipe « m'a humiliée devant d'autres personnes du service ainsi que certains de mes co internes »

Une personne « dispose d'un contact assez particulier, peut tenir des propos aberrants »

Une personne « tient assez souvent des propos racistes »

VAT – état des lieux

Bilan global du questionnaire :

- ❖ **1 interne sur 4** décrit avoir subi ou été témoin d'agissements qu'il qualifie de **harcèlement moral**
- ❖ Nombreux commentaires décrivent des éléments pouvant s'apparenter à du **racisme** par une même personne
- ❖ **44%** des internes décrivent une **absence d'encadrement**

VAT – les mesures

Les mesures :

- ❖ Une **visite sur site** a été effectuée par la coordination et les référents internes : le constat montre un manque d'encadrement
- ❖ **Demande de présentation** des résultats du questionnaire par le SIHP : au chef de service, à la direction des affaires médicales de l'hôpital Avicenne, au président de CME, à la direction de l'hôpital => aujourd'hui toujours **sans réponse** malgré plusieurs sollicitations
- ❖ Une **situation connue** depuis plusieurs années qui se dégrade avec un manque de séniors dans le service pour l'encadrement, une mise sous tutelle avancée de nombreuses fois mais toujours non mise en place

VAT – les conséquences

Les conséquences :

- ❖ Risque pour les internes qui se retrouvent seuls
- ❖ Risque pour les patients avec risque majeur d'erreur médicale
- ❖ Absence de formation pendant 6 mois => influence sur la suite du cursus

Les internes ne peuvent continuer d'aller dans un service qui ne présente pas d'encadrement nécessaire à la formation et avec des signalements de harcèlement moral.

=> **Notre proposition** : absence d'ouverture de postes toutes promotions confondues pour le semestre nov 2024 – mai 2025 jusqu'à ce que des mesures soient prises pour améliorer la formation et sanctionner les comportements inadaptés.